



МОДЕРНИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕЙ СТРУКТУРЫ МЕДИЦИНСКОЙ ИНФОРМАЦИОННО- АНАЛИТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ Г. МОСКВЫ (ЕМИАС)

ГОД ЗАПУСКА И ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА

2017 – по настоящее время

ОТРАСЛЬ

Медицина и здравоохранение

ЗАКАЗЧИК (СТРАНА)

Департамент информационных технологий и Департамент здравоохранения г. Москвы.

ОПИСАНИЕ

ЕМИАС – это государственная единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы, которая создается с целью повышения качества и доступности медицинских услуг.

ПРОБЛЕМА

После запуска и апробации в 2011-2012 г.г. была выявлена необходимость в изменении внутренней структуры системы для упрощения ее дальнейшего развития и сопровождения.

01 РЕШЕНИЕ

Сформировано несколько кросс-функциональных команд с опытом разработки и сопровождения современных высоконагруженных решений, отличающихся высокими требованиями к **быстроте отклика, надежности и непрерывности работы** для конечного пользователя.

Выстроена и интегрирована в общие технологические и регламентные процессы работа более 90 сотрудников, постоянно расширяющих свои компетенции и знания в функционировании более трех десятков различных компонент системы.

В РАМКАХ ПРОЕКТА МЫ ОСУЩЕСТВИЛИ:

1. Техническую поддержку и сопровождение сервиса управления медицинскими событиями

Основной этап работ включал поддержку пользователей, прикладное и системное администрирование системы, управление инцидентами, плановыми работами и изменениями, сопровождение резервного копирования и восстановления, а также проведение нагрузочного и функционального тестирования.

2. Техническую поддержку и сопровождение централизованного лабораторного сервиса

Техническая поддержка и сопровождение централизованного лабораторного сервиса (ЦЛС) ЕМИАС включает в себя обеспечение информационно-консультационной поддержки пользователей, ведения и актуализации технической и эксплуатационной документации, мониторинг и поддержку функционирования системного и прикладного ПО, обеспечение целостности, сохранности и восстанавливаемости данных, а также поддержание непрерывности функционирования системы.

Выполненные работы позволили улучшить процессы обработки лабораторных анализов и качество оказания услуг в целом.

3. Модернизацию ЕМИАС в части разработки новых протоколов осмотров, проведения исследований и административных протоколов

Наши специалисты автоматизировали процесс визуализации сопутствующих документов клинических событий и административных документов, а также обеспечили работу медицинского персонала с новыми протоколами осмотров и исследований, связанных с диагностикой, лечением и наблюдением пациентов с ОРВИ, пневмониями и COVID-19.

4. Создание сервиса «Реестр электронных медицинских документов»

Сервис «Реестр электронных медицинских документов» (ЕМИАС.РЭМД) предназначен для ведения учета и хранения электронных медицинских документов, обеспечения взаимодействия с существующими компонентами ЕМИАС, решения задачи интеграции с подсистемами Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ.РЭМД).

02 РЕЗУЛЬТАТЫ

Сегодня с помощью ЕМИАС:

- Ежедневно более 200 тысяч москвичей записывается на прием к врачу;
- Выписывается более 50 тысяч электронных рецептов каждый день;
- Более 12 млн. москвичей имеют доступ к системе.